

HANDELSBETINGELSER HOS RKJ GROUP

Generelle oplysninger

RKJ Group
Åvænget 28
5853 Ørbæk
CVR nr.: 26290333
E-mail: kontakt@calcua.dk

1. Abonnement

Abonnementer bagudfaktureres månedligt og kan til enhver tid opsiges skriftligt (email) med en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode, hvorefter RKJ Group fremsender en bekræftelse.

Abonnementer faktureres for det antal projekter der har været aktive i den foregående måned. Abonnementsperioden løber fra aftalens indgåelse og 1 måned frem og forlænges derefter automatisk hver 1. måned til en ny 1 månedes abonnementsperiode.

Fejlbestilte abonnementer vil ikke blive tilbagebetalt.

Ønsker RKJ Group at opsiges et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftligt varsel.

Ved brud på forretningsbetingelserne kan RKJ Group uden varsel opsiges og lukke et abonnement.

Gene af enhver art overfor f.eks. RKJ Group eller andre abonnenter vil blive betragtet som misbrug af RKJ Group's ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning samt opsigelse af abonnementet. RKJ Group er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

2. Opstart af aftale

Aftalen betragtes som igangværende og accepteret når det første fakturerbare projekt er oprettet. Betaling af faktura skal ske ved bankoverførsel. RKJ Group's bankregistreringsnummer og kontonummer fremgår af fakturaen som kunden får tilsendt pr. e-mail.

3. Opkrævning, manglende betaling

Faktura fremsendes månedligt pr. e-mail. Betalingsbetingelser er netto 8 dage. Ved manglende betaling beregnes 2% i rente pr. påbegyndt måned samt kr. 100,00 i gebyr pr. rykker. RKJ Group forbeholder sig retten til at lukke for adgang til systemet indtil det fulde forfaldne beløb inkl. eventuelle renter og gebyrer er indbetalt.

4. Prisregulering

Priser indeksreguleres automatisk årligt i henhold til nettoprisindekset som oplyst af Danmarks Statistik.

RKJ Group forbeholder sig retten til generelle prisreguleringer. Generelle prisreguleringer vil blive adviseret med 3 måneders varsel.

5. Ansvar

Det er kundens eget ansvar, at lovligheden af det på RKJ Group's servere lagrede materiale følger den til enhver tid gældende lovgivning.

RKJ Group kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte tab som følge af nedsat eller ingen adgang til RKJ Group' systemer, eller eventuelt andre forhold relateret til disse systemer.

6. Drift og backup

RKJ Group tilstræber, at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet året rundt. RKJ Group er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. RKJ Group tilstræber at informere i god tid, og vil forsøge at omplacere afbrydelsen hvis der er bredt ønske herom.

RKJ Group foretager 2 daglige backups af alle data i RKJ Group' systemer hhv. kl. 12.00 og kl. 00.00. Backuppen bruges ved eventuelle interne systemnedbrud eller til at etablere midlertidig adgang til data ved eventuelle længerevarende netværksnedbrud.

Det er muligt at gendanne data, som kunden fejlagtigt har slettet. Denne service er mod timebetaling på kr. 895,00 ekskl. moms pr. påbegyndt time.

7. Ændring af forretningsbetingelser

RKJ Group har ret til løbende at ændre de gældende forretningsbetingelser. Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort på RKJ Group' hjemmeside (calcu.dk) samt via e-mail direkte til aktive kunder.

8. Afgørelse af eventuelle tvister

Forretningsbetingelserne er underlagt dansk lovgivning

Eventuelle tvister, som måtte udspringe af disse forretningsbetingelser, skal afgøres ved byretten i RKJ Group' hjemby.

2021-08-27 (version 1.0)